

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES SANITARIOS, CLIENTES Y PROVEEDORES**

## **1. Responsable del tratamiento**

El Responsable del tratamiento de sus datos es Teva Pharma S.L.U., (en adelante “TEVA”) con CIF: B-83959379 y domicilio social en C/ Anabel Segura número 11, Centro de Negocios Albatros B, 1ª Planta, 28108 Alcobendas, Madrid.

TEVA cuenta con un Delegado de Protección de Datos cuya dirección de correo electrónico es: [EUPrivacy@tevaeu.com](mailto:EUPrivacy@tevaeu.com).

## **2. Origen de sus datos**

Sus datos identificativos, profesionales y de contacto se han obtenido de alguna de las siguientes fuentes:

- Fueron recopilados e integrados en una base de datos por IQVIA Information, S.A. para su comercialización a organizaciones como TEVA y muchas otras empresas del sector sanitario;
- Directamente de usted mediante (i) su registro voluntario en alguna página web de TEVA o (ii) al cumplimentar un formulario al efecto, (iii) al asistir o participar en una actividad, evento o congreso relacionado con TEVA, o (iv) a través de su contacto en TEVA; o

## **3. Datos objeto de tratamiento:**

TEVA podrá tratar los siguientes tipos de datos sobre usted:

- **Información de contacto y profesional:** su nombre, apellidos, en su caso, profesión, especialidad, subespecialidad y tendencias terapéuticas, nombre y dirección del lugar de trabajo/centro sanitario, número de D.N.I., firma, correo electrónico y fax, teléfono, titulación, información sobre actividades científicas como su experiencia previa en ensayos clínicos y su participación en estudios de investigación, estudios de mercado, sus publicaciones y artículos académicos, su fecha de nacimiento, y número de colegiado, nombre y dirección de la farmacia, en caso de ser farmacéutico.
- **Información bancaria o financiera:** exclusivamente en el caso de que nos la haya proporcionado para que se le puedan abonar, o emitir facturas, por servicios prestados o cobro de pedidos realizados, reembolsar gastos incurridos en relación con alguna actividad o interacción concreta.
- **Información que recabamos sobre usted:**, información que se genera durante su relación profesional con TEVA como la información que recabamos sobre la propia visita médica, sus intereses, sus interacciones con TEVA, la segmentación que realizamos de los usuarios sobre su actividad y relación profesional con TEVA, o la información que obtenemos a través de cookies instaladas en su dispositivo cuando navegue en una página web de TEVA y haya consentido su uso, o que recabamos de fuentes públicas como sus cuentas públicas de X.com y LinkedIn.

## **4. Finalidades de tratamiento y bases de legitimación**

A continuación, se indican las finalidades para las que TEVA puede tratar sus Datos Personales, así como la base jurídica que legitima el tratamiento para cada una de ellas:

- **Alta y gestión del registro en la plataforma o herramienta de relación con el interesado** o de venta de nuestros productos, basado en el cumplimiento de nuestros términos y condiciones que lo regulan (**cumplimiento de contrato**).
- **Envío de comunicaciones comerciales** sobre productos y servicios de TEVA, incluido newsletters e invitaciones a participar en actividades y/o eventos-, y de otro contenido de carácter científico/médico o en relación con noticias o descubrimientos relacionados con el sector farmacéutico y de la salud/ (newsletters, emails, SMS, WhatsApp, chatbot, asistente virtual) en base a su **consentimiento**.
- **Gestión de la relación profesional con usted**, de acuerdo con nuestros **intereses legítimos** de mantener, establecer y promover nuestra relación profesional con usted, por ejemplo, para la realización de visitas por parte de nuestros representantes para proporcionarle información actualizada sobre nuestros productos y servicios y responder a sus cuestiones específicas sobre información médica, el desarrollo de iniciativas de cooperación mutua en eventos académicos y científicos y/o en otras iniciativas que requieran su participación o su asesoramiento médico o científico, invitarle a reuniones científicas o médicas y formaciones de ámbito médico/sanitario tanto propias como aquellas que patrocinamos y consideramos que puedan ser de su interés, o gestionar su contribución en ensayos clínicos, estudios de mercado y otros estudios de investigación.

Desde el momento en que les sea remitida la oferta contractual a los profesionales así seleccionados, la base de legitimación será la contractual (**medidas precontractuales** necesarias para suscribir el oportuno contrato).

- **Segmentación** con la finalidad de personalizar eficazmente (en función de su especialidad, ejercicio profesional, su respuesta a nuestras comunicaciones o el interés mostrado en nuestros envíos) nuestro contacto e interacciones (por ej: los contenidos, recursos, informaciones comerciales que remitimos) con base en nuestro **interés legítimo** de mejorar nuestra capacidad de comunicarnos con usted y nuestra actividad comercial.
- **Encuestas y estudios de mercado** en base a nuestros **intereses legítimos** de personalizar adecuada y efectivamente nuestras interacciones y comunicaciones a sus necesidades y demandas en función de su especialidad, ejercicio profesional y su respuesta a nuestras comunicaciones.
- **Publicación en nuestra página web de las transferencias de valor** a profesionales sanitarios con los siguientes **intereses legítimos** de promover (i) una cultura de integridad en las transacciones entre laboratorios y profesionales sanitarios, (ii) la transparencia en la actuación de laboratorios y (ii) la integridad e independencia del profesional sanitario, y como consecuencia de todo lo anterior (iv) la confianza de pacientes y ciudadanos en ambos colectivos.

## 5. DESTINATARIOS

Sus datos podrán ser comunicados por TEVA a las siguientes categorías de destinatarios:

- Administraciones Públicas, Agencia Tributaria, Juzgados y Tribunales, en base al cumplimiento de una **obligación legal**, cuando sea necesario para la protección jurídica de nuestros **intereses legítimos** en cumplimiento de la ley aplicable, o en el marco de la **relación contractual** con Vd.;
- Terceros que, como responsables de tratamiento, suministran bienes o servicios a TEVA, como despachos de abogados o auditores para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a TEVA;

- Asimismo, pueden tratar sus datos personales, en nuestro nombre, terceros proveedores de servicios de TEVA con quienes tengamos suscritos contratos de prestación de servicios que incluyan el acceso a datos de carácter personal como: proveedores de soporte informático, alojamiento de sitios web, alojamiento de CRM, gestión de eventos y análisis; proveedores de servicios administrativos, de consultoría y de apoyo logístico; transporte y servicios logísticos, compañías de inversión para la gestión de beneficios, proveedores de formación, alojamiento de bases de datos de consulta y apoyo; empresas de estudios de mercado y diversos servicios de recursos humanos y administración.
- De la misma manera pueden tratar sus datos en concepto de encargados de tratamiento otras empresas del grupo Teva, como Teva Pharmaceuticals Europe B.V., Teva Croatia (Pliva Hrvatska), Teva Rumania y Teva Pharmaceuticals USA Inc, que proporcionan servicios informáticos, de alojamiento datos y otros servicios de soporte como recursos humanos, finanzas, cumplimiento normativo, entre otros.

Puede solicitar un listado de todos los destinatarios mediante petición a la dirección de contacto facilitada al final del presente documento.

Puede consultar una lista de todas las filiales del Grupo Teva en el siguiente sitio web: <https://www.tevapharm.com/teva-worldwide/>

## **6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

TEVA opera a nivel internacional y puede transferir su información a los destinatarios señalados anteriormente.

En el caso de que alguno de dichos destinatarios se encuentre ubicado fuera del Espacio Económico Europeo, cualquier transferencia internacional se realizará de conformidad con lo establecido en el Capítulo V del RGPD, para garantizar un adecuado nivel de protección.

Cuando TEVA transfiere información personal a Israel, se basa en la decisión de adecuación de la Comisión Europea con respecto a la transferencia de datos personales a Israel (45.3) RGPD); cuando transfiere información personal a terceros países fuera del EEE que no están sujetos a una “decisión de adecuación” de la Comisión de la Unión Europea TEVA generalmente se basa en las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea (46.2.c) RGPD.

## **7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Sus Datos Personales serán conservados durante el tiempo que los necesitemos para el cumplimiento de las finalidades para las que los hemos recabado.

Una vez finalizado dicho plazo o cuando ejerza su derecho de supresión, oposición o limitación del tratamiento, es posible que conservemos algunos de sus Datos Personales mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para atender eventuales responsabilidades derivadas de su tratamiento. En la mayoría de los casos, mantendremos sus datos por período de 3 años desde la última interacción con Usted. Sin embargo, podríamos conservar sus datos por un período superior, si existiera una obligación legal, como los siguientes casos: documentación a efectos mercantiles (6 años) y/o fiscales (4 años) o documentación contractual (5 años).

Puede solicitar información más detallada sobre nuestros plazos de retención mediante petición a la dirección de contacto facilitada al final del presente documento.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

TEVA adopta medidas para proteger los Datos Personales contra la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. Además, adoptamos otras medidas de seguridad de la información que incluyen controles de acceso, una estricta seguridad física y sólidas prácticas de recogida, almacenamiento y tratamiento de la información.

## **9. EJERCICIO DE DERECHOS**

Usted podrá ejercitar en todo momento ante TEVA sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de sus datos, a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante escrito dirigido a TEVA en la dirección postal arriba indicada; o a través de su Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [EUPrivacy@tevaeu.com](mailto:EUPrivacy@tevaeu.com).

En caso de que haya dado su consentimiento para las finalidades para las cuales se le ha solicitado, podrá revocarlo siguiendo el procedimiento establecido en cada una de las comunicaciones comerciales que reciba, o enviando a TEVA un correo electrónico a la dirección: [EUPrivacy@tevaeu.com](mailto:EUPrivacy@tevaeu.com) o un escrito a la dirección postal arriba indicada. La revocación del consentimiento prestado no afectará a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento de manera previa a su retirada.

Del mismo modo, podrá ejercer su derecho de oposición frente a nuestros tratamientos realizados con base en nuestros intereses legítimos, en la misma dirección de correo electrónico.

Asimismo, le informamos que, si considera que sus derechos han sido menoscabados, tiene derecho a presentar denuncia ante la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando, por lo que le recomendamos que consulte la versión más actualizada que será la publicada en las webs de TEVA.

**Versión: Mayo 2025**